

معايير الإحالة- نظام إدارة الحالات الفردية في المفوضية العليا للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

فئات الخطر

خطر مرتفع

خطر جسيم وشيك على السلامة الشخصية ويتطلب تدخلاً فورياً (خلال 24 ساعة) و/أو متابعة اسبوعية.

خطر متوسط

خطر جسيم محتمل على السلامة الشخصية ويتطلب تدخلاً طارئاً (خلال 3 أيام) و/أو متابعة شهرية.

خطر متدني

خطر جسيم محتمل على السلامة الشخصية متدني ويتطلب تدخلاً غير طارئ (خلال 7 أيام) و/أو متابعة دورية كل شهرين.

احتياجات حماية جسدية وقانونية خاصة

- موقوف / منفي في بلد اللجوء
- خطر الإبعاد

وحدة الحماية في المفوضية العليا للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

طفل معرض للخطر

- طفل معيل (دون الثامنة عشرة ، يرعى نفسه ويتصرف ك ربّ للأسرة).
- طفل عامل في أسوأ أشكال العمالة (كالعبودية، دعارة الاطفال وغير ذلك، أنظر أدناه)

أطفال غير مصحوبين / منفصلون عن ذويهم

- طفل غير مصحوب
- طفل منفصل عن ذويهم
- طفل في مؤسسة الرعاية

كبار في السن معرضون للخطر

- غير قادرين على الاعتناء بأنفسهم

عنف جنسي وعنف على أساس الجندر (النوع الاجتماعي)

اعاقة

- اعاقة ذهنية و/أو جسدية خطيرة (تحتاج حتماً إلى إشراف أو تعليم أو دواء أو اهتمام خاص)

وضع صحي حرج

- يحتاج إلى تدخلات طبية طارئة (كعلاج أو تدخل فوري لإنقاذ حياة المريض أو أحد أطرافه)

التعذيب

- خلل ظ عطب ذهني و/أو جسدي يعيق عن اداء الوظائف في الحياة اليومية

احتياجات حمائية جسدية وقانونية خاصة

- معرضون لعنف جسدي و/أو نفسي، أو للاعتداء أو للاهمال، أو للاستغلال،

الخدمات الاجتماعية للمفوضية العليا للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والشركاء المنفذون والشركاء الموظفين وغيرها من الوكالات إذا دعت الحاجة

طفل معرض للخطر

- اطفال خارج المدرسة أو معرضون لعدم دخول المدرسة
- اطفال ذوي احتياجات خاصة
- الحمل في سن المراهقة (دون الثامنة عشرة)
- الزواج في سن مبكرة (دون الثامنة عشرة)
- اطفال عاملون في أشكال أخرى من العمل

امراة معرضة للخطر

- الرضاعة
- المرأة العازبة معرضة للخطر، إلا إذا أرفقت حالتها باحتياجات خاصة أخرى

كبار في السن معرضون للخطر

- كبار في السن مع اطفال

الأهل الوحيدون (معالين، دون الثامنة عشرة بدون دعم المجتمع – أو مدعومين جزئياً) إلا إذا أرفقت هذه الحالة باحتياجات خاصة أخرى.

اعاقة

- اعاقة ذهنية و/أو جسدية متوسطة (قد تحتاج إلى إشراف أو تعليم أو دواء أو اهتمام خاص)

وضع صحي خطير

- مرض مزمن
- مرض نفسي
- إدمان
- حمل صعب

ملاحظة: مراجعة الخدمات الاجتماعية للمفوضية العليا للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في حال عانى شخص ما من احتياجات خاصة تنتمي إلى أكثر من مجموعة من تلك المذكورة اعلاه،

أو في حال كنتم غير واثقين من دعمكم لشخص معين.

الشركاء المنفذون والشركاء الموظفون وغيرها من الوكالات الداعمة

احتياجات خاصة- اضافات تفسيرية

طفل معرض للخطر (هو كل انسان دون الثامنة عشرة يعاني من مشاكل في الحماية بسبب سنّه، عدم استقلاليته أو عدم نضوجه).

طفل خارج المدرسة أو معرض لعدم دخول المدرسة

- هو إنسانٌ دون الثامنة عشرة وهو غير قادر أو غير راغب بدخول المدرسة، أو إنّه معرض لخطر متزايد في الانقطاع أو التوقف عن متابعة دراسته.

طفل ذو احتياجات خاصة

- هو شخصٌ لم يبلغ الثامنة عشرة وله احتياجات جسدية، نفسية، حسية، فكرية أو غيرها من الاحتياجات التي تتطلب انتباهاً خاصاً للتأكد من تحقيق حاجاتها الفكرية.

الحمل في سن المراهقة (دون الثامنة عشرة)

- هي فتاة حامل دون الثامنة عشرة وهي تواجه مخاطر اجتماعية، حمئية و/أو صحية وقد ينتج عن ذلك احتياجات خاصة.
- **ملاحظة:** قد ينتج الحمل عن علاقة ما قبل الزواج، و/أو اغتصاب و/أو زواج مبكر أو بالاكراه و/أو قد تكون الفتاة تتعرض للضغوط كي تجهض الطفل مما يعرضها للخطر.

طفل معيل

- هو إنسانٌ دون الثامنة عشرة غير مصحوب وهو يتحمل مسؤولية الاعالة كـ رب أسرة.

الزواج في سن مبكرة

- وهو زواج إنسان لم يبلغ الثامنة عشرة بعد
- **ملاحظة:** إن قانونية الزواج في منطقة الإقامة أو منطقة الاصل ليست مهمة.

طفل عامل في أسوأ أشكال العمل

- هو إنسانٌ دون الثامنة عشرة عاملٌ في أسوأ أشكال العمالة، منها كافة أشكال العبودية وكافة أشكال دعارة الاطفال، استغلال الطفل أو توريثه بأعمال غير قانونية (كتجارة المخدرات) أو عرض عليه عمل أو توريثه في عمل قد يؤدي صحته ويعرض سلامته ومعنوياته للخطر. (اتفاقية حول أسوأ أشكال العمل 1999)

طفل عامل في أنواع أخرى من العمل

- هو إنسانٌ دون الثامنة عشرة عاملٌ في أشكال أخرى من العمل غير تلك التي تعتبر من أسوأ أشكال العمل، وهي الاعمال التي قد تتداخل أو تؤثر على تطور الطفل الصحي، الجسدي، النفسي، الروحي، الاخلاقي أو الاجتماعي.
- تحدد منظمة الامم المتحدة للطفولة اليونسف عمل الاطفال بالعمل الذي يتخطى الحد الأدنى لساعات العمل: ما بين 5 و 11 سنة: ساعة واحدة على الأقل من العمل الاقتصادي أو 28 ساعة من العمل المنزلي في الاسبوع ما بين 12-14 سنة: 14 ساعة على الأقل من العمل الاقتصادي أو 28 ساعة من العمل المنزلي في الاسبوع ما بين 15-17 سنة: 43 ساعة على الأقل من العمل الاقتصادي أو العمل المنزلي في الاسبوع

أطفال غير مصحوبين / منفصلون عن ذويهم

أطفال غير مصحوبين

- هم أطفال دون الثامنة عشرة وقد انفصلوا عنكلا والديهم غير هم من الأقارب، ولا يتلقون الرعاية المناسبة لشخص بالغ مسؤول عنهم مسوا بموجب القانون أو العرف.

أطفال منفصلون عن ذويهم

وقد تشمل هذه الفئة أطفالاً مصحوبين من قبل أفراد بالغين آخرين من الأسرة.

- هم أطفالٌ لم يبلغوا الثامنة عشرة وقد انفصلوا عن كلا أبويهم أو عن الاشخاص المسؤولين عن رعايتهم بموجب القانون أو العرف، ولكن ليس بالضرورة عن أقاربهم الآخرين.

أطفال في مؤسسات الرعاية

- هم أطفالٌ لم يبلغوا الثامنة عشرة وقد أُلحقوا في مؤسسات رعاية تشمل مؤسسات دينية، أجهزة حكومية، منظمات غير حكومية أو وكالات متخصصة تعمل على تأمين حاجات الطفل الاساسية.

امرأة معرضة للخطر - هي المرأة فوق الثامنة عشرة تعاني من مشاكل في الحماية بسبب الجنس

الرضاعة إن التقييم المرتبط بهذه الحالة يقوم به طبيب ممارس مختص

<ul style="list-style-type: none"> • هي امرأة أوفتاة قد تحتاج في فترة الرضاعة إلى متابعة برنامج اضافي موجه في التغذية والغذاء لأسباب صحية أو غيرها.
<p>امرأة عازبة معرضة للخطر</p> <ul style="list-style-type: none"> • هي امرأة لا شريك لها، أو هي غير متزوجة، أرملة، مطلقة أو منفصلة ومن دون أولاد. • ملاحظة: لا تعتبر النساء العازبات كلهن معرضات للخطر
<p>عنف جنسي وعنف على أساس الجندر</p> <ul style="list-style-type: none"> • هم أشخاص عانوا من العنف الموجه ضدهم على أساس الجندر والجنس ويشمل العنف التصرفات التي قد تؤدي إلى أذية أو ألم جسدي، نفسي أو جنسي، وتلك التي تحمل تهديدًا أو اكراهًا أو تعرضًا للحرية. • ملاحظة: الشباب والرجال هم أيضاً معرضون للعنف الجنسي والعنف على أساس الجندر، وقد يحدث هذا النوع من العنف ضمن العائلة، ضمن المجتمع، و/أو قد يُنفذ أو قد يتم تجاهلهم قبل الدولة والمؤسسات.
<p>كبار في السن معرضون للخطر هم الأشخاص الذين تجاوزوا الستين من عمرهم ولهم، بالإضافة إلى متطلبات سنهم، احتياجات خاصة</p>
<p>كبار في السن مع أطفال</p> <ul style="list-style-type: none"> • هو شخص تجاوز الستين من عمره وهو المعيل الوحيد لطفل لم يبلغ الثامنة عشرة، قد يكون ولده أو حفيده أو طفل أحد اقربائه أو طفل لا صلة قرابة بينهما.
<p>غير قادرين على الاعتناء بأنفسهم</p> <ul style="list-style-type: none"> • هم أشخاص تجاوزوا الستين من عمرهم وليسوا قادرين على الاعتناء بأنفسهم بشكل يومي ولا يلقون الدعم المناسب من افراد عائلتهم أو غيرهم.
<p>الاهل الوحيدون / المعيلون</p> <ul style="list-style-type: none"> • الاهل الوحيدون (رجل/كان ام امرأة) هي أسرة تحتوي اطفالاً دون الثامنة عشرة ولكنها تستحصل على دعم محدود أو لا تستحصل على أي دعم من المجتمع.
<p>الاعاقة عاقبة تمنع المشاركة الكاملة والفعالة في المجتمع وتعيق استقلالية الفرد</p>
<p>اعاقات ذهنية و/أو جسدية متوسطة</p> <ul style="list-style-type: none"> • هم اشخاص يعانون من ضعف جسدي أو ذهني منذ الولادة أو نتيجة مرض أو اصابة أو صدمة أو تقدم في السن. قد لا يجد هذا الضعف من القدرة على العمل المستقل ولكن قد يحتاج إلى إشراف أو تعليم أو دواء أو اهتمام خاص. • إن التقييم المرتبط بهذه الحالة يقوم به طبيب ممارس مختص.
<p>اعاقات ذهنية و/أو جسدية خطيرة</p> <ul style="list-style-type: none"> • هم اشخاص يعانون من ضعف جسدي أو ذهني منذ الولادة أو نتيجة مرض أو اصابة أو صدمة أو تقدم في السن. ويحد هذا الضعف حتمياً من القدرة على العمل المستقل و يحتاج حتمياً إلى إشراف أو تعليم أو دواء أو اهتمام خاص. • إن التقييم المرتبط بهذه الحالة يقوم به طبيب ممارس مختص
<p>وضع صحي خطير هو وضع يؤثر بشكل كبير جداً على القدرة على العمل بشكل مستقل</p>
<p>مرض مزمن إن التقييم المرتبط بهذه الحالة يقوم به طبيب ممارس مختص</p> <ul style="list-style-type: none"> • هو أن يعاني شخص من وضع صحي يتطلب علاج ودواء لأمد طويل تحت اشراف طبيب. وتشمل هذه الحالة امراض السكري والسرطان وامراض القلب ومرض السيدا.
<p>مرض ذهني إن التقييم المرتبط بهذه الحالة يقوم به طبيب ممارس مختص</p> <ul style="list-style-type: none"> • هو أن يعاني شخص من حالة ذهنية او نفسية تؤثر على عمله اليومي. وقد يصل المرض الذهني إلى حد "الاعاقة" في حال طالت حالته واعاقته مشاركته كلياً أو جزئياً كسواه في المجتمع .
<p>الادمان إن التقييم المرتبط بهذه الحالة يقوم به طبيب ممارس مختص</p>

- هو أن يعاني شخصٌ من الإدمان على الكحول أو المخدرات أو أي مادة أخرى وقد يعيقه إدمانه أو يؤثر على قيامه بالأعمال اليومية، أو تجعله غير قادر على دعم عائلته أو يظهر تصرفاً عنيفاً تجاه أفراد عائلته أو غيرهم.

الحمل الصعب إنَّ التقييم المرتبط بهذه الحالة يقوم به طبيبٌ ممارسٌ مختص

- هي المرأة أو الفتاة التي تحتاج إلى اهتمام طبيّ **مضاعف** وإلى مساعدة **إضافية** (مثلاً تغذية إضافية، ترتيبات خاصة للمستقر، وغيرها) وذلك بسبب الحمل الصعب.

وضع صحيّ حرج إنَّ التقييم المرتبط بهذه الحالة يقوم به طبيبٌ ممارسٌ مختص

- هو شخصٌ يهدد وضعه الصحيّ حياته ويحتاج إلى تدخّلات طبيّة أو علاجات فورية لإنقاذ حياته.

التعذيب هم أشخاصٌ يتبيّن أنّهم ضحايا للتعذيب أو ناجين منه

ضعفٌ ذهنيّ و/أو جسدي يعيق القيام بالوظائف اليومية نتيجة التعرّض للتعذيب

- هم أشخاصٌ يعانون من ضعف ذهنيّ و/أو جسدي بسبب تعرّضهم للتعذيب إلى درجة تمنعهم من القيام بالأعمال اليومية ويحتاج من يعاني من هذا الضعف إلى انتباه وإشرافٍ خاص بالإضافة إلى خدمات دعم أخرى.

احتياجات حمائيّة جسديّة وقانونيّة خاصة

التعرض للعنف الجسدي و/أو النفسي، للاعتداء، للاهمال أو للاستغلال

- هم أشخاصٌ، من مختلف الأعمار، معرّضون للعنف الجسدي و/أو النفسي، للاعتداء، للاهمال أو للاستغلال. وقد يكون مرتكبها أي شخص، أو جماعة أو مؤسسة بما في ذلك جهات تابعة للدولة أو من خارجها.

موقوف / منفي في بلد المنفى

- هو شخصٌ موقوفٌ، حالياً أو سابقاً، في بلد المنفى.

خطر الاقصاء الأبعد

- هو شخصٌ معرّض لخطر الاقصاء بكل أنواعه بما في ذلك الإعادة القسرية، الترحيل، أو الطرد من قبل حكومة بلده الاصل أو من قبل حكومة ثالثة.